

PARKINSONCOM

Project met het oog op de ontwikkeling van een communicatiehulpmiddel voor een betere sociale integratie van mensen met de ziekte van Parkinson (ZvP)

Samenvatting van het document « MT3A2 - État de l'art approche centrée utilisateur et qualité logicielle ».
Document en bronnen beschikbaar op : <http://parkinsoncom.eu>

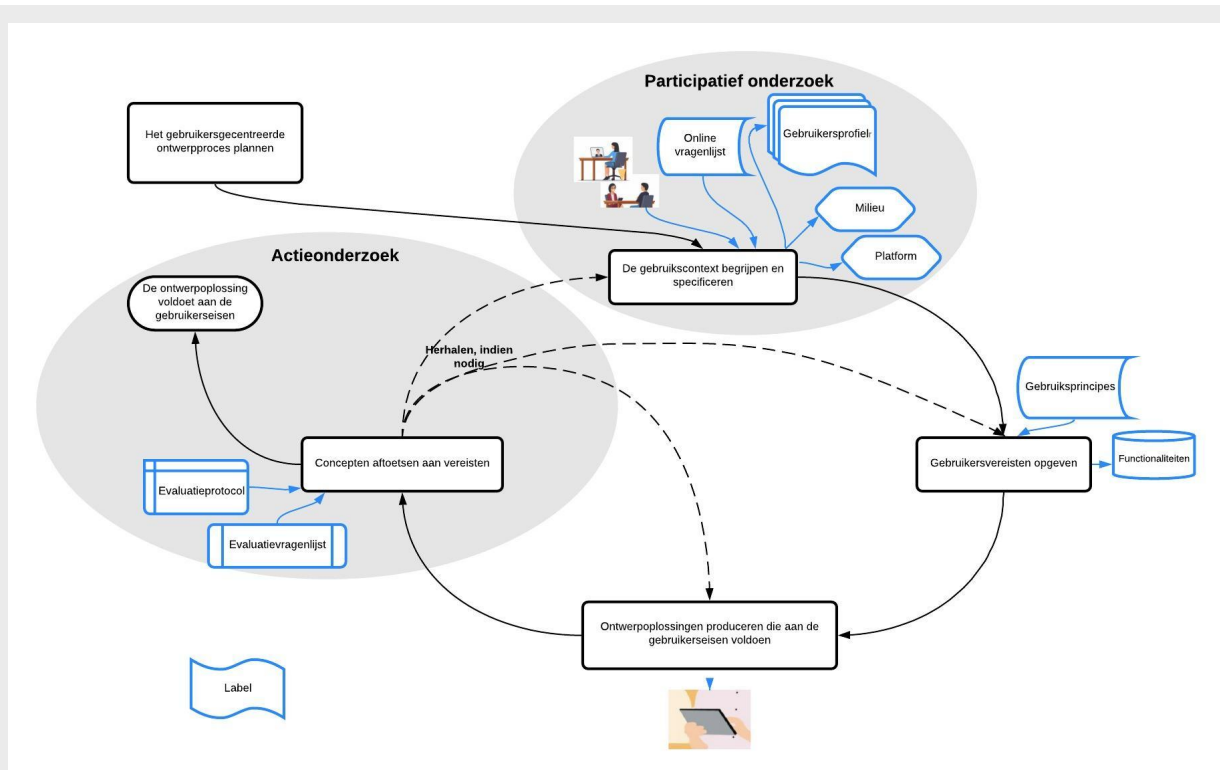


Methodologische gids

De ontwikkeling van het project ParkinsonCom houdt rekening met de volgende methodologische pijlers :

- **Gebruikersgericht ontwerp** gedefinieerd in de norm ISO 9241-210 als een « benadering van het ontwerp en de ontwikkeling van systemen met als doel de bruikbaarheid van de interactieve systemen te verbeteren door zich te concentreren op het gebruik van het betreffende systeem en door de bestaande kennis en technieken inzake menselijke factoren en/of ergonomie en bruikbaarheid toe te passen ».
- **Participatief onderzoek** verwijst naar het gebruik van onderzoeksmethoden die actief gericht zijn op de gemeenschappen, op hun belangrijke acties of op de beleidsmakers. In die zin heeft onderzoek-actie tot doel onmiddellijke problemen op te lossen of een denkproces af te ronden dat inherent is aan de geleidelijke oplossing van een maatschappelijk probleem.
- **Actieonderzoek** dat gebaseerd is op gezamenlijk werk tussen alle betrokkenen en dat zich ontwikkelt binnen een ethisch kader dat door iedereen wordt onderhandeld en aanvaard.
- **Ethisch onderzoek**, door zich ervan te vergewissen (i) dat de deelnemers ondersteund worden in het onderzoeksproces en eventuele tekenen van nood opvangen ; (ii) het verkrijgen van een geïnformeerde en vrijwillige toestemming van de deelnemers om deel te nemen en (iii) de anonimiteit van de deelnemers en hun gegevens.
- De kwaliteitseisen over **bruikbaarheid** (« de mate waarin een systeem, product of dienst door gespecificeerde gebruikers kan worden gebruikt om doelen effectief, efficiënt en adequaat te bereiken binnen een welbepaalde gebruikscontext ») en **aanvaardbaarheid** (« de mate van integratie en inbezitneming van een voorwerp in een gebruikscontext »).

De ontwikkeling van de ParkinsonCom software



Om de activiteit uit te voeren **de gebruikscontext begrijpen en specificeren**, hebben we in eerste instantie de principes van participatief onderzoek geïntegreerd door een vragenlijst op te stellen en online te plaatsen waartoe mensen met de ziekte van Parkinson werden uitgenodigd om ze te beantwoorden. Deze vragenlijst was bedoeld om informatie te verzamelen over de waargenomen moeilijkheden en kenmerken van de ziekte en over mogelijke technologieën waarover zij reeds beschikken of waarover zij reeds kennis hebben. Daarnaast zullen gesprekken gevoerd worden met gespecialiseerde artsen, zorgverleners, naasten en mensen met de ziekte van Parkinson om kwalitatieve gegevens te verzamelen over de gevolgen van de ziekte en over communicatieproblemen. Daarom hopen we gezamenlijk de gebruikersprofielen (mensen met de ziekte van Parkinson) te definiëren waarmee de software zal omgaan, de omgeving waarin deze zal worden gebruikt (woonplaats, en context) te definiëren en de technologische keuzes te maken voor de ontwikkeling van de software. Al deze resultaten zullen gegenereerd worden in een discussieprincipe met professionals, helpers, naasten en mensen met de ziekte.

Vervolgens beginnen we met het **specificeren van de gebruikerseisen** en beschrijven we in detail de te ontwikkelen functies, d.w.z. de communicatietaken die worden uitgevoerd in het dagelijkse leven van de persoon met de ziekte. Hiervoor zullen de principes van *bruikbaarheid* en *aanvaardbaarheid* worden overwogen. Op basis van deze specificatie zal de software worden ontwikkeld in de activiteit **ontwerpoplossingen produceren** (aanvankelijk een prototype om feedback bij de eindgebruikers te verzamelen voor de ontwikkeling van de definitieve versie). Deze activiteit bestaat hoofdzakelijk uit het ontwikkelen van het product zoals gespecificeerd. Er worden ook

metingen uitgevoerd die effectiviteit en efficiëntie evalueren (om bruikbaarheid te verzekeren).

De laatste activiteit (**evaluatie van het ontwerp**) is gebaseerd op het standpunt van de gebruiker. Ze wordt geïnitieerd door een planning die is opgenomen in een evaluatieprotocol. De eindgebruikers (personen met de ziekte en hun naasten) nemen rechtstreeks deel aan deze planning en bepalen hoe de evaluatie van het prototype zal worden uitgevoerd. De artsen zullen ook deelnemen aan deze afwerking om de uit te voeren procedures goed te keuren. Pas na goedkeuring van deze gebruikers wordt de beoordelingsactiviteit officieel. Deze evaluatie wordt uitgevoerd in het familiaal milieu van de persoon die aan de ziekte lijdt, op het tijdstip dat hij wenst en zoals hij dat wenst. Er zal een vragenlijst worden opgesteld om informatie te verzamelen over de gebruiksintentie (en de toekomstige aanvaarding ervan) en deze zal worden gebruikt om het eindadvies van de gebruikers te verzamelen. Zo zijn de principes van actieonderzoek uiteraard geïntegreerd in deze activiteit. Het eindresultaat van deze activiteit geeft aan of de cyclus moet worden herhaald, eventuele problemen moeten worden verholpen of de functionaliteiten moeten worden verbeterd.

Tot slot zullen al deze activiteiten geleid worden door **ethische principes**.



Meer informatie en informatie over het project ParkinsonCom vindt u op :

<http://parkinsoncom.eu>

Voor vragen kunt u terecht op het e-mailadres : recherche@parkinsoncom.eu