

PARKINSONCOM

Project met het oog op de ontwikkeling van een communicatiehulpmiddel voor een betere sociale integratie van mensen met de ziekte van Parkinson (ZvP)

Samenvatting van het document « MT4A2 - Specificatie van de eisen ».
Document en bronnen beschikbaar op : <http://parkinsoncom.eu>

De context

Het doel van het **project ParkinsonCom** is om samen een hulpmiddel uit te werken en beschikbaar te stellen voor en met mensen die aan de ziekte van Parkinson lijden, en hun verzorgers. Hiervoor hebben we gesprekken gevoerd met ervaringsdeskundigen (*elf personen met Parkinson, zeven echtgenoten van personen met Parkinson en drie neurologen*). Uit deze informatieverzameling is gebleken dat veranderingen in *fysieke* vaardigheden (zoals tremor of dystonie) en *psychosociale* vaardigheden (bijvoorbeeld op het vlak van geheugen en concentratie) die door Parkinson worden veroorzaakt, de *communicatiecapaciteiten* van personen kunnen beïnvloeden. Zo kan mondelinge communicatie bemoeilijkt worden, met name door een zachte stem, door het vergeten en verwarren van woorden of door problemen met articulatie. De schriftelijke communicatie wordt getroffen door frequente schrijfmoeilijkheden bij personen met Parkinson.

Om de communicatie van personen met Parkinson te vergemakkelijken, hebben de respondenten het idee geuit om een *hulpmiddel te ontwikkelen ter ondersteuning* van de mondelinge communicatie. Concreet zou dit kunnen bestaan uit 'sneltoetsen' om ideeën snel uit te drukken, of functies zoals de mogelijkheid om een dialoog en spraaksynthese voor te bereiden. Het hoofddoel van de software zou zijn om *gemakkelijker met de omgeving te kunnen communiceren*. De respondenten opperden ook dat de software een ondersteuning kan zijn voor schriftelijke communicatie door de aanwezigheid van een voicerecorder of van hulpmiddelen bij het schrijven van teksten of woorden. Bovendien vestigden de geïnterviewden onze aandacht op het feit dat het interessant zou zijn als de software beschikbaar zou zijn op een *licht apparaat met grote toetsen*, een eenvoudige interface en de mogelijkheid om zich aan te passen aan de *veranderende behoeften* van de gebruikers.



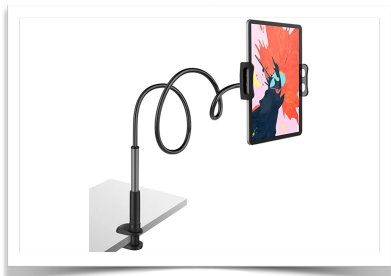
Welke software ontwikkelen om aan de gestelde behoeften te voldoen?

Op basis van de behoeften en ideeën van de ondervraagde personen zijn de vorm en de functionaliteiten van de software voor communicatieondersteuning onderzocht.

Het hulpmiddel

Om rekening te houden met eventuele zichtproblemen en problemen met de mobiliteit van het bovenlichaam, zal de software getest worden op grote en lichte **tablets** van 9 en 10 inch.

Om het gebruik van de software in het dagelijkse leven (met inbegrip van verplaatsingen) te vergemakkelijken, zullen bovendien **verschillende soorten beugels voorgesteld worden** naargelang de behoeften van de gebruikers : *beugel voor een tafel, een rolstoel of een andere beugel zoals in de foto's hieronder.*



In eerste instantie zal de technologie **thuis getest worden**, op een rustige en vertrouwde plek zonder omstandigheden die het gebruik van de applicatie kunnen verstoren (*bijvoorbeeld lawaai of aanwezigheid van niet-vertrouwde personen*).

Beoogde functionaliteiten van het hulpmiddel

Wanneer de applicatie voor het eerst gebruikt wordt :

Mogelijkheid om bepaalde functies te personaliseren :

- Uiterlijk van de interface (*bijvoorbeeld : kleur en grootte van de items*).
- Communicatievoorkeuren (*bijvoorbeeld : bruikbare pictogrammen of afbeeldingen*).
- In- of uitschakelen van bepaalde opties afhankelijk van de behoeften aan communicatieondersteuning.

Wanneer de persoon de applicatie dagelijks gebruikt :

- De applicatie staat standaard in ON-modus : de gebruiker heeft toegang tot alle functies en resources van het hulpmiddel. maar mag bepaalde functies personaliseren naar gelang van de evolutie van de ziekte (zoals bij het eerste gebruik).
- Mogelijkheid om op ieder moment de OFF-modus te selecteren. In OFF-modus heeft de gebruiker toegang tot een vereenvoudigde interface en functies die alleen de hoogstnodige mogelijkheden bieden (*bijvoorbeeld, directe en snelle toegang tot eenvoudige vragende zinnen die gebruikt worden in het dagelijks leven van de gebruiker*).

Wanneer de persoon door de applicatie navigeert :

Specifieke functionaliteiten :

• Een dialoog voorbereiden

Om de angst voor een specifieke communicatiesituatie te verminderen (bijvoorbeeld naar de arts gaan of een onderwerp bespreken met vrienden), kan de gebruiker hulpmiddelen voorbereiden ter ondersteuning van de directe communicatie (een lijst met woorden, zinnen of tekst) of de directe communicatie vervangen (woorden of tekst laten lezen door spraaksynthese).

Pour cela il pourra :

1. Een thema kiezen (bijvoorbeeld : *nieuws, maaltijden, verzorging, enz.*).
2. Een lijst van woorden of zinnen samenstellen door woorden op te schrijven en voorgestelde woorden, afbeeldingen/foto's of pictogrammen te selecteren.

Afhankelijk van het thema stelt de software woorden, afbeeldingen of pictogrammen voor om de woordenlijst of tekst aan te vullen.

Wanneer aan de verwachtingen van de gebruiker is voldaan, wordt het resultaat opgeslagen voor hergebruik op het gewenste tijdstip.

• Een dialoog gebruiken

De gebruiker kiest van tevoren voorbereide dialogen uit :

1. Een lijst van dialogen die de gebruiker zelf heeft voorbereid.
2. Een lijst met door de applicatie voorbereide dialogen.

Om de voorbereide dialoog te laten uitspreken, heeft de gebruiker twee opties :

1. De gebruiker kan zijn eigen stem opnemen en de opname laten horen tijdens de communicatiesituatie. Het geluidsvolume kan met het hulpmiddel aangepast worden.
2. De dialoog wordt voorgelezen met een computerstem die door de applicatie gegenereerd wordt.

• Een vraag formuleren

Deze optie kan bijzonder nuttig zijn voor personen met grote communicatieproblemen of voor gebruikers in de OFF-modus.

Samengevat

Concreet zal de software mensen helpen om een dialoog of tekst voor te bereiden zodat zij met hun naasten kunnen communiceren. Het geheel krijgt een ludieke vorm om de mensen te motiveren om te communiceren. Als iemand bijvoorbeeld vrienden wil ontvangen en met hen wil praten over de actualiteit, of een verhaal wil vertellen aan zijn kleinkinderen, dan worden deze communicatiesituaties ondersteund door de software. Verschillende versies van deze software zullen worden voorgesteld aan ervaringsdeskundigen (personen met Parkinson, mantelzorgers en professionals) om hun mening te vragen. Hierdoor kan de software verbeterd worden en kan een definitieve versie aan elke Parkinson-patiënt aangeboden worden.

Meer informatie en informatie over het project ParkinsonCom vindt u op :

<http://parkinsoncom.eu>

Voor vragen kunt u terecht op het e-mailadres : recherche@parkinsoncom.eu