



PARKISONCOM – PROTOCOLE EVALUATION MT5A1

RESUME

Dans le cadre de notre projet ParkinsonCom, nous avons effectué des évaluations de notre application, auprès de personnes atteintes de la maladie de parkinson. Ces évaluations ont eu pour but de vérifier la qualité et l'utilisabilité de plusieurs fonctionnalités de l'application : préparer un nouveau dialogue, continuer ou modifier un dialogue, préparer un dialogue à partir d'un existant dans la bibliothèque, lire un dialogue et faire une demande. Au travers de ces tests, nous avons également cherché d'éventuels problèmes qui pourraient rendre difficile l'utilisation de notre application, auprès du public atteint de la maladie de parkinson.

Pour réaliser ces évaluations, nous avons d'abord établi un protocole sous forme d'explications et de directives à suivre durant la période de test. Notre équipe s'est déplacée au domicile de ces personnes, que l'on peut aussi qualifier de testeurs, pour leur apporter ce protocole en format papier et pour leur expliquer le fonctionnement de notre application sur la tablette tactile. Nous avons laissé la tablette chez le testeur, chacun d'entre eux ayant été sélectionné selon le critère du volontariat.

Au début des évaluations, les testeurs, qui sont anonymes, ont été amenés à remplir un questionnaire dans le but d'évaluer globalement leur niveau de leur maladie, ainsi que leurs capacités dans le domaine de l'informatique. Au travers de l'évaluation de leur maladie, nous avons pu récupérer des informations liées à leur capacité visuelle, leur mémoire, leur concentration, l'intensité de leur voix, leur niveau d'élocution et leur intensité de mouvements involontaires. De plus, ce même questionnaire comportait un ensemble de questions sur leur niveau de connaissance en informatique. L'ensemble de ces données nous serviront à mieux interpréter les résultats obtenus à la fin des tests.

De plus, une présentation de 30 à 60 minutes leur a été faite pour expliquer l'utilisation du logiciel, et ceci en présentiel ou par visioconférence, selon la disponibilité de l'utilisateur. De plus, un matériel pour soutenir l'utilisation du prototype a été développé. Ce matériel est composé d'un document papier expliquant l'exécution de chaque fonctionnalité et d'exemples de scénarios ainsi que de suggestions de tâches que l'utilisateur pourra exécuter tout au long de la période de familiarisation et d'évaluation.

Après la présentation, il y a eu une période d'une semaine durant laquelle les testeurs ont pu se familiariser avec notre application et la tablette. Durant cette période, les personnes pouvaient contacter notre équipe pour poser d'éventuelles questions.

Par la suite, les testeurs ont eu la possibilité de suivre un protocole qui leur demandait de suivre des scénarios avec notre application, tous les jours. Cela permet d'étaler leur travail à effectuer sur une période de 2 semaines. Cependant les testeurs ne sont pas obligés d'effectuer ces tâches tous les jours, ils peuvent les effectuer à leur propre rythme.

Du côté de notre équipe, tous les jours, nous recevons un mail avec les activités effectuées par nos testeurs afin de vérifier le bon déroulement des évaluations. Si nous nous apercevons qu'un testeur n'a pas utilisé l'application durant plusieurs jours consécutifs, nous le contactons dans le but de vérifier s'il n'a pas de problème pour effectuer les tâches demandées.

À la fin de la période d'évaluation, les testeurs sont amenés à remplir un questionnaire pour donner leur avis sur l'application, et proposer des améliorations.

La figure ci-dessous résume les différentes étapes liées à la période des évaluations.



Interreg



France-Wallonie-Vlaanderen

UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

ParkinsonCom



AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
MET STEUN VAN HET EUROPEES FONDS VOOR REGIONALE ONTWIKKELING

