



PARKISONCOM – RESULTAT EVALUATION MT5A2-A3

RAPPORT EVALUATION PROTOTYPE

Deux nouvelles évaluations du prototype ParkinsonCom ont été réalisées.

Le prototype Parkinsoncom ?

C'est une application de soutien à la communication téléchargeable et utilisable sur tablette. Plusieurs fonctionnalités sont disponibles : préparer un dialogue à l'aide d'une banque de suggestions de dialogues pré-enregistrés que la personne peut compléter ou modifier. Des aides à la rédaction telles que la prédiction d'idées en mots ou pictogrammes sont proposées. Il est également possible d'écouter de la musique, des blagues ou appeler un proche si la personne se trouve dans un mode-off de la maladie.

Une évaluation a été menée auprès de personnes non atteintes de la maladie de Parkinson tandis qu'une autre a été faite après d'un groupe de personnes présentant la maladie de Parkinson. Quel était notre objectif ? Vérifier si la technologie développée était jugée utilisable, satisfaisante, efficiente et efficace par les futurs utilisateurs. Comment avons-nous évalué ceci ? En invitant chaque testeur à utiliser le prototype et à nous faire un retour sur son expérience. Et ça a donné quoi ?

Du côté des utilisateurs qui n'ont pas la maladie de Parkinson

26 testeurs ont utilisé l'application Parkinsoncom sur un stand de présentation. Parmi ces 26 personnes, huit connaissait quelqu'un qui avait la maladie.

- 25 ont réussi à préparer un dialogue. 11 ont même décidé de réaliser d'autres tâches en plus de celle demandée.
- 20 ont utilisé au moins un pictogramme au sein de leur dialogue
- 20 ont procédé à la « lecture directe » de leur dialogue. Une synthèse vocale dit donc oralement ce qu'ils ont écrit avec des mots et/ou des pictogrammes

Les résultats obtenus au questionnaire montrent que ces participants sont globalement satisfaits de leur expérimentation et considèrent la fonctionnalité « préparer un dialogue » comme efficace. Par contre, il est important d'être bien concentré et d'être dans un lieu calme pour mener cette tâche car elle peut paraître un peu difficile au début. Parfois, trop d'informations sont également présentes au sein de l'écran, ce qui peut entraîner des difficultés à trouver ce qu'on veut vraiment faire. Cependant, toutes les informations présentes sont jugées lisibles.

Du côté des utilisateurs qui ont la maladie de Parkinson

16 participants âgés de 52 à 76 ans ont accepté de tester l'application chez eux, selon leurs habitudes et leur propre rythme. Tous ont reçu un diagnostic de la maladie de Parkinson et ce, depuis un à 29 ans. En moyenne, ils présentent des difficultés modérées de communication orale.

Tout d'abord, les volontaires ont reçu une petite formation et dix scénarios pour s'essayer à plusieurs fonctionnalités offertes par le prototype (« préparer un dialogue », « faire une demande »...). Pendant une semaine, ils se sont familiarisés avec l'outil. L'équipe était disponible à distance pour répondre à toutes les questions éventuelles. Ensuite, pendant deux semaines, après la phase de découverte, ils ont procédé à l'évaluation de l'outil en répondant à des questionnaires et en participant à un entretien. Trois personnes n'ont pas mené jusqu'au bout le test suite à des difficultés de santé.

Ce que disent les questionnaires

- Globalement, l'application est jugée utilisable par les participants. Toutefois, des modifications doivent être apportées. A titre d'exemples, les personnes qui rencontrent des problèmes de mémoire ont tendance à utiliser davantage de pictogrammes. Cependant, à cette étape de développement, les propositions automatiques de pictogrammes émises par l'application doivent être améliorées.
- Sur le plan ergonomique, les testeurs aimeraient disposer d'écriture plus grande, de couleurs plus contrastées et d'un clavier mieux adapté aux caractéristiques de la maladie. En effet, il peut être difficile pour les participants de sélectionner avec précision une touche ou un bouton.
- En termes d'efficacité, l'application doit également être revue. Les testeurs ont tendance à constamment refaire de nouveaux dialogues alors qu'il est possible de modifier ceux qui ont été déjà enregistrés dans la tablette. Aussi, réaliser un nouveau dialogue réclame trop de temps par rapport à ce qui a été initialement envisagé. Ce temps plus conséquent est notamment lié à un usage moins habituel des technologies et à la présence de tremblements. Finalement, il peut paraître difficile pour certains de trouver l'information recherchée dans l'interface. La lisibilité mériterait donc d'être revue.
- Le degré de satisfaction des usagers est étroitement lié à la sévérité de la maladie. Les personnes qui rencontrent davantage de difficultés sont moins satisfaites de leur expérience. Un travail supplémentaire d'accessibilisation et de personnalisation mérite d'être réalisé.

Ce que disent en plus les entretiens

- Mode OFF : Un mode OFF est activable dans l'application pour accéder à des fonctionnalités très simples (écouter de la musique, une blague, demander de l'aide). Les testeurs suggèrent d'ajouter des nouvelles possibilités pour se détendre (images et phrases relaxantes) et demander de l'aide (appel d'un proche via la tablette et augmentation du volume de la synthèse vocale).
- Dialogues : le nombre de dialogue pré-enregistrés pourrait être plus grand. De nouveaux thèmes devrait être intégrés comme « faire une transaction bancaire », « se rendre chez un soignant », « se déplacer en transport ». Il serait apprécié de disposer déjà de phrases courtes et utiles au quotidien. La catégorisation des dialogues devrait être plus personnalisable pour faciliter l'organisation personnelle.
- Pictogrammes : au-delà de la mauvaise prédiction des pictogrammes, les participants réclament d'élargir la base d'images disponibles, notamment en intégrant des éléments liés étroitement à la maladie. La vitesse de prédiction devrait aussi être améliorée pour ne pas à avoir à écrire trop de lettres avant de pouvoir sélectionner le bon pictogramme. Et pourquoi pas créer ses propres pictogrammes ?
- Ajout de fonctionnalités : la demande principale renvoie à la présence d'informations liées à la maladie de Parkinson et à l'accès à des ressources spécifiques (radio dédiée, rappel de la médication, système de navigation...). Une personnalisation supplémentaire de l'application serait également appréciée (taille de l'écriture, couleurs...).

En conclusion, c'est avec bonheur que l'équipe se saisit des commentaires émis par les testeurs. Quelle richesse que ce partage d'expériences ! Même si tout ne pourra pas être réalisé dans le temps imparti, une priorisation des demandes est en cours et une seconde phase de développement est engagée. Le prototype revu et corrigé sera, à nouveau, soumis à l'approbation de futurs usagers. Envie de nous rejoindre ? Soyez les bienvenus !

Interreg



France-Wallonie-Vlaanderen

UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

ParkinsonCom



AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
MET STEUN VAN HET EUROPEES FONDS VOOR REGIONALE ONTWIKKELING

