



PARKISONCOM – EVALUATIE RESULTAAT MT5A2-A3

EVALUATIEVERSLAG VAN HET PROTOTYPE

Er werden twee nieuwe evaluaties van het prototype ParkinsonCom uitgevoerd.

Het prototype ParkinsonCom?

Het is een communicatie ondersteunende app die kan worden gedownload en gebruikt op een tablet. Er zijn verschillende functionaliteiten beschikbaar: een dialoog voorbereiden met behulp van een reeks vooraf opgenomen dialoogsuggesties die de persoon kan aanvullen of wijzigen. Er worden schrijfhulpmiddelen voorgesteld zoals het voorspellen van ideeën in woorden of pictogrammen. Ook is het mogelijk om naar muziek te luisteren, grappen te maken of een familielid te bellen als de persoon zich in een off-modus van de ziekte bevindt.

Er werd een evaluatie uitgevoerd bij personen zonder de ziekte van Parkinson, en een andere bij een groep personen met de ziekte van Parkinson. Wat was ons doel? Nagaan of de ontwikkelde technologie bruikbaar, bevredigend, doeltreffend en efficiënt wordt geacht door de toekomstige gebruikers. Hoe hebben we dit beoordeeld? Door elke tester uit te nodigen om het prototype te gebruiken en ons feedback te geven over zijn ervaring. Wat heeft dat opgeleverd?

Voor gebruikers zonder de ziekte van Parkinson

26 testers gebruikten de ParkinsonCom-app op een presentatiestand. Van deze 26 mensen kenden er acht iemand die de ziekte had.

- 25 slaagden erin een dialoog voor te bereiden. 11 besloten zelfs andere taken uit te voeren naast de gevraagde.
- 20 hebben minstens één pictogram gebruikt binnen hun dialoog.
- 20 hebben hun dialoog "rechtstreeks gelezen". Een spraaksynthese zegt dus mondeling wat ze geschreven hebben met woorden en/of pictogrammen.

Uit de resultaten van de vragenlijst blijkt dat deze deelnemers over het algemeen tevreden zijn over hun experiment en de functionaliteit "een dialoog voorbereiden" als efficiënt beschouwen. Het is echter belangrijk om goed geconcentreerd te zijn en op een rustige plaats te zijn om deze taak uit te voeren, want het kan in het begin wat moeilijk lijken. Soms is er ook te veel informatie aanwezig op het scherm waardoor het moeilijk kan zijn om te vinden wat men echt wil doen. Alle aanwezige informatie wordt echter als leesbaar beschouwd.

Voor gebruikers met de ziekte van Parkinson

16 deelnemers tussen 52 en 76 jaar stemden ermee in om de app thuis te testen, volgens hun eigen gewoonten en ritme. Bij allen was tussen één en 29 jaar geleden de ziekte van Parkinson vastgesteld. Gemiddeld hebben ze matige problemen met mondelinge communicatie.

Eerst en vooral kregen de vrijwilligers een kleine opleiding en tien scenario's om verschillende functionaliteiten van het prototype uit te proberen ("een dialoog voorbereiden", "een verzoek indienen" ...). Een week lang hebben ze zich vertrouwd gemaakt met de tool. Het team was op afstand beschikbaar om alle eventuele vragen te beantwoorden. Vervolgens hebben ze gedurende twee weken, na de ontdekkingsfase, de tool geëvalueerd door vragenlijsten te beantwoorden en deel te nemen aan een interview. Drie personen hebben de test niet afgemaakt wegens gezondheidsproblemen.

Wat de vragenlijsten zeggen

- Over het geheel genomen wordt de app door de deelnemers als bruikbaar beschouwd. Er moeten echter wijzigingen worden aangebracht. Mensen met geheugenproblemen hebben bijvoorbeeld de neiging om meer pictogrammen te gebruiken. In dit ontwikkelingsstadium moeten de automatische voorstellen van pictogrammen die door de app worden getoond echter worden verbeterd.
- Op ergonomisch vlak zouden de testers graag een groter lettertype, meer contrasterende kleuren en een toetsenbord zien dat beter is afgestemd op de kenmerken van de ziekte. Het kan immers moeilijk zijn voor de deelnemers om een toets of knop met precisie te selecteren.
- Ook wat de efficiëntie betreft, moet de app worden herzien. De testers hebben de neiging om voortdurend nieuwe dialogen te maken terwijl het mogelijk is om dialogen te wijzigen die al in de tablet zijn opgeslagen. Ook kost het maken van een nieuwe dialoog te veel tijd in vergelijking met wat oorspronkelijk werd overwogen. Die langere tijd heeft onder meer te maken met het feit dat de technologie niet zo vaak wordt gebruikt als zou moeten en met de aanwezigheid van bevingen. Ten slotte kan het voor sommige mensen moeilijk lijken om in de interface de informatie te vinden die zij zoeken. De leesbaarheid zou dus moeten worden herzien.
- De mate van tevredenheid van de gebruikers hangt nauw samen met de ernst van de ziekte. Mensen die meer moeilijkheden ondervinden, zijn minder tevreden met hun ervaring. Er moet nog meer werk worden gemaakt van toegankelijkheid en personalisering.

Wat de interviews bovendien zeggen

- OFF-modus: In de app kan een OFF-modus worden ingeschakeld om toegang te krijgen tot heel eenvoudige functionaliteiten (muziek beluisteren, een grap, hulp vragen). De testers stellen voor om nieuwe mogelijkheden toe te voegen om te ontspannen (ontspannende beelden en zinnen) en om hulp te vragen (een familielid opbellen via de tablet en het volume van de spraaksynthese verhogen).
- Dialogen: het aantal vooraf geregistreerde dialogen zou kunnen worden verhoogd. Nieuwe thema's zouden opgenomen moeten worden zoals "een banktransactie uitvoeren", "naar een zorgverlener gaan", "met het openbaar vervoer reizen". Het zou fijn zijn om al korte zinnen te hebben die nuttig zijn in het dagelijks leven. De categorisering van de dialogen zou persoonlijker moeten zijn om de persoonlijke organisatie te vergemakkelijken.
- Pictogrammen: naast de slechte voorspelling van de pictogrammen vragen de deelnemers om de basis met beschikbare afbeeldingen uit te breiden, met name door elementen die nauw verband houden met de ziekte. Ook de snelheid van de voorspelling moet worden verbeterd, zodat niet te veel letters moeten worden geschreven voordat het juiste pictogram kan worden gekozen. En waarom geen eigen pictogrammen maken?
- Toevoeging van functionaliteiten: het belangrijkste verzoek heeft betrekking op de aanwezigheid van informatie over de ziekte van Parkinson en de toegang tot specifieke hulpmiddelen (specifieke radio, herinnering medicatie, navigatiesysteem, ...). Een bijkomende personalisering van de app zou eveneens op prijs worden gesteld (lettergrootte, kleuren, ...).

Concluderend kan worden gesteld dat het team de opmerkingen van de testers graag ter harte neemt. Wat een schat aan ervaringen om te delen! Ook al kan niet alles in de toegewezen tijd worden verwezenlijkt, toch worden de verzoeken met voorrang behandeld en is een tweede ontwikkelingsfase aan de gang. Het herziene en gecorrigeerde prototype zal opnieuw ter goedkeuring worden voorgelegd aan toekomstige gebruikers. Zin om mee te doen? U bent van harte welkom!

Interreg



France-Wallonie-Vlaanderen

UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

ParkinsonCom



AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
MET STEUN VAN HET EUROPEES FONDS VOOR REGIONALE ONTWIKKELING

